

Programa de mejora continua “Calidad y calidez”

Fundacion Aylen

XXII SEMINARIO IBEROAMERICANO SOBRE DROGAS Y COOPERACIÓN – RIOD

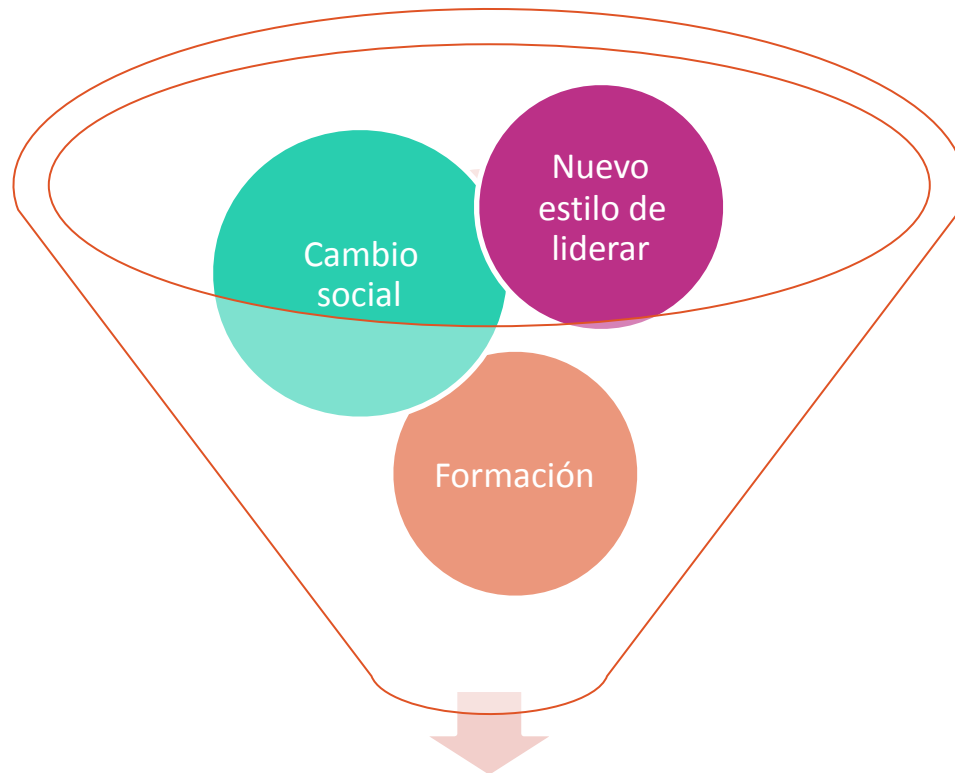


www.riod.org



www.aylen.org.ar

Antecedentes y objetivos



Programa de mejora continua
"Calidad y Calidez"

Actividades



Jornada de
revisión de
prácticas

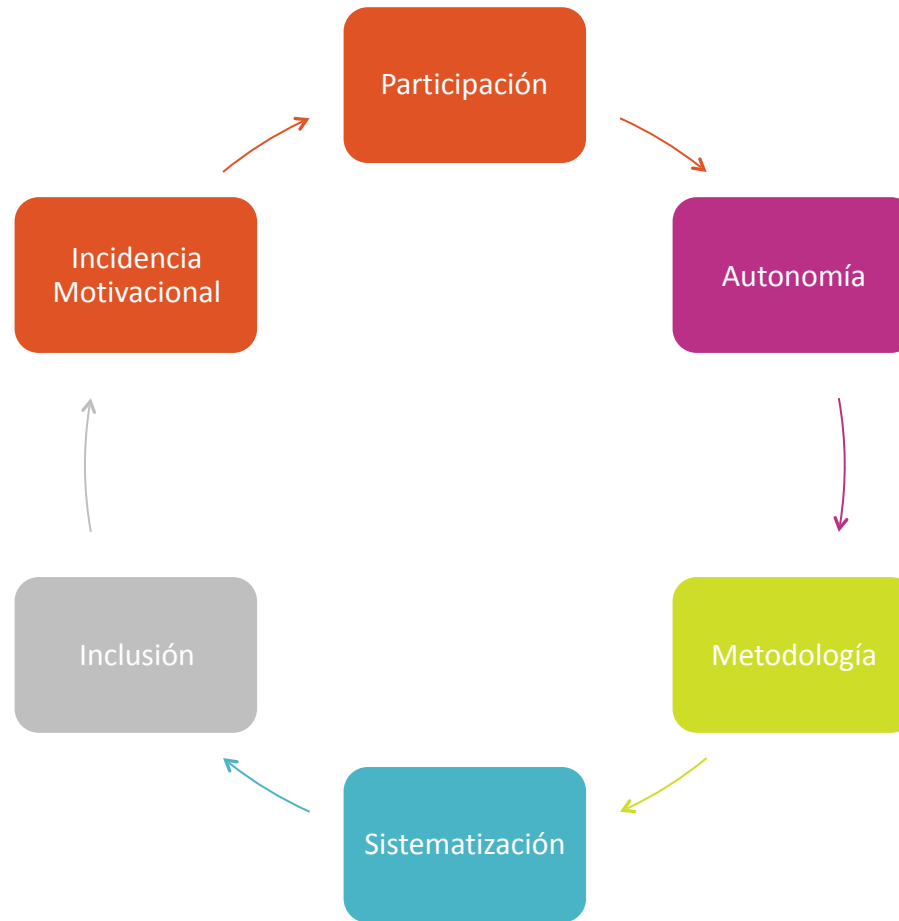


Medición de
satisfacción y
clima



Coaching
de gestión

Impacto/Resultados



Elementos innovadores

Adquisición de una metodología para revisión de practicas

Capacidad de autoevaluación y autocritica institucional

Sinergia de empoderamiento profesional.

Incorporación de un software de gestión e historia clínica digital

Claves de éxito y aprendizajes



Tiempo al proceso



Jerarquización de las acciones según la planificación



Construir entre todos para que sea posible.
Pedagogía del cambio.