

# El equipo como motor de cambio

Centro de Reducción de Daños Robadors  
Fundació Àmbit Prevenció

XXIII SEMINARIO IBEROAMERICANO SOBRE DROGAS Y COOPERACIÓN – RIOD



[www.riod.org](http://www.riod.org)



[fambitprevencio.org/](http://fambitprevencio.org/)

# Antecedentes y objetivos

## Pandemia

Personas usuarias  
desatendidas, sin recursos,  
sin hogar



## Cuidado del equipo

Creación de  
espacios de  
comunicación



## Cohesión de grupo

Estrategias creativas e innovadoras

Mejora la comunicación

Se prioriza la atención a las  
necesidades básicas y sociosanitarias  
de personas atendidas

# Actividades



Cuenta e-mail común,  
Drive, reuniones virtuales



Tareas adecuadas a  
competencias de  
profesionales



Crear traspaso online

# Impacto/Resultados



FASE 1:  
Atención  
socio sanitaria  
en vía pública

FASE 2:  
Atención  
socio sanitaria  
en vía pública  
y dotar de kits  
de higiene

FASE 3:  
Apertura de  
local

# Elementos innovadores

1. Poner en valor al equipo, darle espacio a sus miedos, inquietudes y a su bienestar.
2. Estar conectados, crear espacios donde comunicarnos de manera online.
3. .Ofrecer espacios de creatividad.
4. Dotar de herramientas a los profesionales para que realicen sus propuestas de mejora para la intervención.
5. Dar mayor autonomía en la gestión de tiempos y espacios para las actividades llevadas a cabo.
6. Proporcionar EPI.

# Claves de éxito y aprendizajes

## Éxitos

- Dotar de espacios de reflexión y cuidado personal.
- Disponer de EPI necesarios para realizar la tarea.
- Trabajar cohesión grupal como clave para el cambio.

## Aprendizajes

- Ante una dificultad común se prioriza el encargo como grupo.
- El motor del cambio siempre son las personas.