

Programa Acompañamiento Psicológico virtual en tiempo de COVID-19

Casa Abierta

XXIII SEMINARIO IBEROAMERICANO SOBRE DROGAS Y COOPERACIÓN – RIOD



www.riod.org



www.casaabierta.org.do

Antecedentes y objetivos

El programa de acompañamiento psicológico surge y se aplica en un contexto donde la política de salud mental sigue siendo una asignatura pendiente en República Dominicana. En tiempo de COVID-19, Casa Abierta realizó ajustes al Programa para adaptarlo a la virtualidad, por la emergencia sociosanitaria, y de esta manera sostener la continuidad de los servicios.

El propósito del programa es acompañar personas desde un enfoque de derechos y perspectiva de género para contribuir al desarrollo o restablecimiento de sus capacidades psico-sociales, orientadas hacia un estilo de vida saludable y una adecuada integración familiar y social, en tiempo de COVID-19.



The infographic features the Casa Abierta logo at the top, which consists of a stylized house icon with a person inside, colored in green, blue, and red. Below the logo, the text reads: "Hemos habilitado estos contactos digitales para servirte desde casa en tiempos de COVID-19:". There are two WhatsApp contact options listed: "Para informaciones y servicios de atención psicológica: (829) 257-8570" and "Para informaciones en general: (809) 570-4633". An illustration of a hand holding a smartphone is positioned to the right of the contact information. At the bottom, a quote states: "Para enfrentar el COVID-19 me quedo en casa y practico habilidades para la vida".

Casa Abierta

Hemos habilitado estos contactos digitales para servirte desde casa en tiempos de COVID-19:

Para informaciones y servicios de **atención psicológica:**
(829) 257-8570

Para informaciones en general:
(809) 570-4633

"Para enfrentar el COVID-19 me quedo en casa y practico habilidades para la vida".

Actividades

- Sesiones de terapias individuales
- Sesiones de terapias familiares
- Sesiones de terapias grupales
- Sesiones de entrenamiento en habilidades para la vida.
- Evaluación y sistematización de la implementación del programa.



Impacto/Resultados

Total de personas acompañadas:

- 260, fem: 180 y masc: 80

Personas acompañadas por UPS

- 29 personas, fem: 20 y masc: 9

Modalidad de terapias: individuales (947 sesiones), familiares (203 sesiones) y grupales (146 sesiones), implementación de estrategias psico-educativas.

Acompañamiento a personas adolescentes y adultas y sus familias, procedentes de diferentes territorios del país, con limitado acceso a oportunidades, agravados por la pandemia.



Elementos innovadores

- Adaptación del programa a las condiciones impuestas por la pandemia COVID-19, ajustando el programa de acompañamiento psicológico a la modalidad virtual.
- Estrategia virtual, promotora de salud mental.
- Alianzas estratégicas, promotoras de practicas de estilos de vida saludable.



Claves de éxito y aprendizajes

- Respuesta oportuna
- Contención emocional
- Flexibilidad y trato empático y respetuoso
- Sinergia y coordinación de equipo
- Base teórica

